



VisioPro GmbH  
Rheinfelder Str. 41  
D-79639 Grenzach-Wyhlen

 +49 (0) 180 5226808-00  
 +49 (0) 180 5226808-01  
 info@visiopro.eu  
 www.visiopro.eu

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### Allgemeines

Die nachstehenden Geschäftsbedingungen gelten für alle Verkaufs-, Service- und Liefergeschäfte der Firma VisioPro GmbH, Rheinfelder Str. 41, 79639 Grenzach-Wyhlen. Entgegenstehende Bedingungen des Käufers haben nur Geltung, wenn sie ausdrücklich schriftlich vereinbart sind. Zu ihrem Ausschluss bedarf es ansonsten keines ausdrücklichen Widerspruches unsererseits. Änderungen an den Allgemeinen Geschäftsbedingungen treten mit der Veröffentlichung auf der Website der Firma in Kraft. Der Kunde akzeptiert die jeweils geltenden AGB durch die Auftragserteilung, die Nutzung der Dienstleistungen, der Verlängerung eines Vertrages oder die Annahme einer Lieferung.

### Nebenabsprache

Alle Nebenabsprachen und Vertragsänderungen bedürfen zu ihrer Verbindlichkeit unserer schriftlichen Bestätigung.

### Ersatzbestimmung

Sollte eine Bestimmung dieser Vereinbarung unwirksam sein oder werden, so berührt diese die Wirksamkeit der restlichen Bestimmungen nicht. Vielmehr gilt an Stelle der unwirksamen Bestimmung eine dem Zweck der Vereinbarungen entsprechende oder zumindest nahekommende Ersatzbestimmung, die die Parteien zur Erreichung des gleichen wirtschaftlichen Ergebnisses vereinbart hätten, wenn sie die Unwirksamkeit der Bestimmung gekannt hätte. Gleiches gilt für die Unvollständigkeit der Bestimmungen entsprechend.

### Angebote

#### Gültigkeit

Unsere Angebote sind freibleibend.

Bei Kalkulations- und/oder Druckfehlern im Angebot behalten wir uns das Recht der Berichtigung vor.

### Vertragsabschluss

Der Vertrag ist abgeschlossen, wenn wir die Annahme der schriftlichen Auftragsbestätigung angenommen haben, oder bereits mit der Ausführung des Auftrages begonnen haben. Bei Aufträgen gilt stets eine Anzahlung von 40% des Auftragswertes.

### Stornierung

Bei Stornierung des Auftrages erheben wir Stornierungsgebühren in Höhe von min. 15% des Bestellwertes.

Sollten bereits Leistungen erbracht sein, deren Rückgabe nicht möglich ist, so werden diese in Rechnung gestellt.

### Vertragsbindung

Der Kunde ist an seine Auftragsbestätigung drei Wochen gebunden. An vertraglich vereinbarte Preise für unsere Lieferungen sind wir zwei Wochen gebunden. Bei später vereinbartem Lieferungstermin liefern wir zu unseren am Tage des Gefahrenübergangs geltenden Preisen, ohne vorherige Benachrichtigung.

Liefer- und Leistungstermine sind unverbindlich. Wir geraten nur dann in Verzug, wenn dieser von uns geschuldet ist. Der Kunde muss uns eine angemessene Nachfrist setzen, bevor er vom Vertrag zurücktreten kann.

### Vertragslaufzeiten & Kündigungsfristen

Die Vertragslaufzeit für alle Verträge ist ein Jahr.

Die Vertragslaufzeit verlängert sich jeweils um ein weiteres Jahr, falls nicht spätestens 3 Monate vor Ende der Vertragslaufzeit eine schriftliche Kündigung bei der VisioPro eingeht.

### Versicherungspflicht

Der Kunde ist verpflichtet, eine Versicherung gegen Cyberkriminalität abzuschliessen.



VisioPro GmbH  
Rheinfelder Str. 41  
D-79639 Grenzach-Wyhlen

 +49 (0) 180 5226808-00  
 +49 (0) 180 5226808-01  
 info@visiopro.eu  
 www.visiopro.eu

## Rechnungsstellung

Periodisch abgerechnete Leistungen werden stets im Voraus in Rechnung gestellt und fällig. Rechnungen werden stets elektronisch als E-Mail zugestellt. Alternativ steht auch die postalische Zustellung gegen ein Entgelt zur Verfügung.

## Nutzungsbedingungen

Der Kunde verpflichtet sich seine von uns eingeräumten Möglichkeiten nicht zu nutzen um rechtswidrige Handlungen auszuführen. Dies gilt insbesondere für die Speicherung und Bereitstellung von illegalen, rechtsextremen und pornografischen Inhalten und Versendung von unerwünschten Massensendungen per E-Mail (SPAM). Verstöße werden zur Anzeige gebracht und mit einer kostenpflichtigen Verwarnung von 1.000€ geahndet. Für Schäden an Dritten haftet der Kunde selber.

Dem Kunden wird eine über den Vertrag hinausgehende Nutzung (z.B. Übertraffice) in Rechnung gestellt. Die entstehenden Kosten werden transparent gehalten.

## Nutzungslizenzen

Bei jeglichen Softwareprodukten, auch den individuell für den Kunden erstellten, erwirbt der Kunde lediglich ein Nutzungsrecht. Der Quellcode und die Möglichkeit zur Modifikation verbleibt einzig bei der VisioPro. Nutzungsrechte sind nicht übertragbar und können an die Grundleistungen bei der VisioPro gekoppelt sein. Dies gilt für Webseiten, Websysteme, Webapplikationen und jegliche andere Anwendungen.

## Gewährleistung

Etwaige Beanstandungen unserer Produkte können, soweit der Mangel offensichtlich ist, nur innerhalb von zwei Wochen nach Überlieferung, andere Mängel innerhalb von 12 Monaten nach Ablieferung (bzw. nur innerhalb einer etwaigen Garantiefrist) geltend gemacht werden. Hierbei ist die Schriftform zwingend. Verlängerte Gewährleistungszeiten von Herstellern gehen nicht auf Gewährleistungspflicht der Firma VisioPro über. Derartige Gewährleistungsabwicklungen werden, sofern Kosten entstehen dem Kunden in Rechnung gestellt. Des Weiteren muss der Kunde diese Dienstleistung schriftlich beauftragen.

Bei berechtigten Beanstandungen haben wir das Recht zur Nachbesserung oder Ersatzlieferung.

Erst nach zweimaligem Fehlschlagen kann der Besteller Herabsetzung, Vergütung oder Auflösung des Kaufvertrages verlangen.

Schadensersatzansprüche - insbesondere auch für Mängelfolgeschäden - können gegen uns nur geltend gemacht werden, wenn der Schaden auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Vertrags-Verletzung unsererseits beruht.

Garantiereparaturen erfolgen nur dann kostenlos, wenn das entsprechende Gerät zu uns gebracht wird. Bei Durchführung derartiger Reparaturen an einem vom Käufer gewählten Standort wird die Anfahrt berechnet. Das Überspielen und Retten von Daten ist ebenfalls keine Garantie-Leistung. Die Datensicherungspflicht liegt beim Kunden. Für Datenverluste übernehmen wir keine Haftung.

Mangelansprüche bestehen nicht bei unerheblicher Abweichung der Beschaffung oder Beeinträchtigung der Brauchbarkeit. Desweiteren übernehmen wir keine Haftung wenn das Produkt durch den Kunden unsachgemäß installiert, repariert oder benutzt wurde oder die Seriennummer bzw. ähnliche Kennzeichen entfernt wurden. Eine Haftung für Sachmängel übernehmen wir nur, wenn die Ursache hierfür bereits bei Gefahrenübergang bestand.

## Zahlung, Verzug, Aufrechnung

Sämtliche Rechnungsbeträge sind binnen 10 Tagen nach Erhalt der Rechnung ohne jeglichen Abzug zu zahlen, es sei denn, es wurden schriftlich andere Zahlungsmodalitäten vereinbart.

Im Falle eines Zahlungsrückstandes werden Verzugszinsen in Höhe von 8 % - für Kaufleute – bzw. von 5 % - für Nichtkaufleute – über dem Basiszinssatz fällig. Mindestens wird dem Kunden jedoch pro Mahnungsstufe (14-Tage) eine Gebühr von 5,-€ berechnet. Gegenüber Kaufleuten werden ab Erhalt der Ware, bzw. ab eventuell vereinbartem Fälligkeitstag, Fälligkeitszinsen in gleicher Höhe erhoben, soweit ein beidseitiges Handelsgeschäft vorliegt.



VisioPro GmbH  
Rheinfelder Str. 41  
D-79639 Grenzach-Wyhlen

 +49 (0) 180 5226808-00  
 +49 (0) 180 5226808-01  
 info@visiopro.eu  
 www.visiopro.eu

Unsere Forderungen werden - auch bei Stundung - sofort fällig, sobald der Besteller mit der Erfüllung einer oder mehrerer Verbindlichkeiten in Verzug gerät. In den vorgenannten Fällen sind wir berechtigt, Vorbehaltsware zurückzufordern und von dem Vertrag zurückzutreten.

Wir behalten uns das uneingeschränkte Recht zur Abtretung unserer Forderungen an Dritte vor.

Ergeben sich nach Vertragsabschluss begründete Bedenken hinsichtlich der Kreditwürdigkeit des Bestellers oder seiner wirtschaftlichen Verhältnisse, so steht uns das Recht zu, nach unserer Wahl Vorkasse oder Sicherheitsleistungen vom Besteller zu verlangen.

## **Haftung**

### **Folgeschäden**

Die VisioPro haftet für keinerlei Folgeschäden die durch fehlerhafte Programmierung, Konfiguration oder der Nichterreichbarkeit der Website, E-Mails, bzw. Server entstehen können. Weiterhin haftet die VisioPro nicht für falsche, fehlende oder widersprüchliche Informationen bzw. den daraus resultierenden Schäden.

### **Datenverlust**

Für Datenverluste ist die VisioPro nicht haftbar zu machen. Die Datensicherungspflicht obliegt dem Kunden.

### **Gefahrenübergang**

Die Haftung geht mit Übergabe an das Transportunternehmen von der VisioPro auf den Kunden über.

### **Eigentumsvorbehalt**

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung der Forderung im Eigentum der VisioPro. Der Kunde ist verpflichtet die Ware, solange sie in unserem Eigentum ist, pfleglich zu behandeln.

### **Umsatzsteuer**

Kunden, die Ihren Sitz nicht in Deutschland haben, müssen die Regelungen der Umsatzsteuer in Ihrem Land beachten und unaufgefordert ihre Umsatzsteueridentifikationsnummer bekannt geben.

## **Anwendbares Recht**

### **Gerichtsstand**

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.  
Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Lörrach.